



## 10. Adatvédelem, titoktartás

### 10.1. Általános rendelkezések

Az Engedélyes tudomásul veszi hogy a Robert Bosch GmbH az ES[tronic] szoftverben található adatkezelési tájékoztató alapján kezeli a regisztrálási és használati adatokat.

### 10.2. Adatkezelés

BOSCH az Ön adatainak kezeléséért felelős adatkezelő. Kapcsolattartási adataink a következők: Robert Bosch Kft, 1103 Budapest Gyömrői út 104., [hotline.muszaki@hu.bosch.com](mailto:hotline.muszaki@hu.bosch.com)

### 10.3. A kezelt adatok kategóriái

Az alábbi adatkezelési kategóriák kezelésére kerül sor:

- Kommunikációs adatok (név, telefonszám, e-mail cím, cím)
- Ügyféli előzmény (Licenz szerződés típusa, időtartama)
- Fizetési adatok (bankszámla szám, tranzakciókkal kapcsolatos adatok)

### 10.4. Adatkezelési célok és azok jogalapjai

Mi és az általunk megbízott szolgáltatók (adatfeldolgozók) az alábbi adatkezelési célokból dolgozunk fel az Ön személyes adatait:

- A licenz használathoz szükséges információk, kezdeti felhasználónév/ajándék továbbítása, számlázás; (Jogalap: licenz szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek)
- Ön-promóció és mások által végzett promóció, piackutatás és elérési elemzés céljából a jogszabályok által megengedett körben; (Jogalapok: direkt marketinghez fűződő jogos érdekünk, amennyiben az az adatvédelmi törvényekkel és versenyjoggal összhangban történik).
- Jogaink megvédése és érvényesítése; (Jogalap: Jogaink megvédéséhez és érvényesítéséhez fűződő jogos érdekünk).

### 10.5. Adattovábbítás más adatkezelőknek

Az Ön személyes adatai elsősorban akkor kerülnek más adatkezelőknek átadásra, amikor az egy szerződés teljesítéséhez szükséges, abban az esetben, amikor nekünk vagy a harmadik félnek jogos érdeke fűződik az átadáshoz, vagy ha Ön hozzájárulását adta ahhoz. Harmadik felek lehetnek a Bosch vállalatcsoporthoz tartozó más vállalatok is. Előfordulhat továbbá, hogy adatokat olyan esetben is átadunk más adatkezelőknek, amikor arra minket törvény által előírt szabályozás vagy végrehajtható közigazgatási vagy bírói végzés kötelez. Az alábbi adatkezelő részére kerülnek továbbításra az Ön személyes adatai:

- Bonic Studio Kft.(Naphegy utca 37. III. em. 10., 1016 Budapest, Magyarország)
  - Adattovábbítás célja: IT Support szolgáltatás nyújtása, licenz disztribúciós tevékenység ellátása;
  - Adattovábbítás jogalapja: Felek között létrejött szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek

### 10.6. Szolgáltatók

Külső szolgáltatókat bízunk meg olyan feladatokkal, mint értékesítési és marketing szolgáltatások, szerződéskezelés, fizetések kezelése, programozás, adat-hoztolás és hotline szolgáltatások. E szolgáltatókat körültekintően választottuk ki, és rendszeresen felülvizsgáljuk őket, különösen olyan szempontból, hogy gondosan kezeljék és védjék az általuk elmentett adatokat. Minden szolgáltató köteles az adatok bizalmas jellegét megőrizni és a törvényi rendelkezéseket betartani. A Bosch vállalatcsoporthoz tartozó más vállalatok is lehetnek szolgáltatók.

### 10.7. Adattovábbítás az EGT-n kívüli címzetteknek

Személyes adatokat továbbíthatunk az EGT-n kívüli, úgynevezett harmadik országokban található címzetteknek is. Ilyen esetekben az adattovábbítást megelőzően megbizonyosodunk arról, hogy a címzett fél megfelelő szintű adatvédelmet nyújt (pl. az Európai Bizottság adott országra vonatkozó megfelelőségi határozata, vagy a címzettel az úgynevezett uniós mintazáródeklarációk alapján kötött megállapodás alapján), illetve arról, hogy Ön hozzájárult-e az átadáshoz. Ön jogosult a harmadik országbeli címzettekről áttekintést kapni, valamint az adatvédelem megfelelő szintjét biztosító, kifejezetten elfogadott rendelkezésekről másolatot kapni. E célból, kérjük, vegye igénybe a Kapcsolattartás pontban tett nyilatkozatokat.

### 10.8. A tárolás időtartama; megőrzési időszakok

Általában addig tároljuk az Ön adatait, amíg az adatkezelés céljához szükséges, vagy amíg jogos érdekünk fűződik az adatok tárolásához (pl. a szerződést követően is fűződhet jogos érdekünk postai levélben kifejtett marketinghez). Minden egyéb esetben töröljük személyes adatait azon adatok kivételével, amelyeket jogi kötelezettségeink teljesítéséhez tárolunk kell (pl. ilyen kötelezettség terhel minket az adózási és kereskedelmi törvénykönyvek értelmében előírt megőrzési időszak tekintetében, hogy bizonyos ideig egyes dokumentumokat, így szerződések és számlákat rendelkezésre tartunk).

### 10.9. Biztonság

Munkavállalóinkat és a nevünkben szolgáltatásokat nyújtó vállalatokat titoktartási kötelezettség, valamint a vonatkozó adatvédelmi törvények betartásának kötelezettsége terheli. Minden szükséges műszaki és szervezési intézkedést megteszünk a megfelelő szintű biztonság biztosítása, valamint az Ön általunk kezelt adatainak különösen a következő kockázatok elleni védelme érdekében: nem szándékolt vagy jogellenes megsemmisítés/megsemmisítés, manipulálás, elvesztés, megváltoztatás, valamint illetéktelen nyilvánosságra hozatal és illetéktelen hozzáférés. Biztonsági intézkedéseinket a technológiai fejlődésnek megfelelően folyamatosan javítjuk.

### 10.10. Felhasználói jogok

Jogainak érvényesítéséhez kérjük, használja a Kapcsolattartás pontban megadott elérhetőségeket. Ennek során kérjük, biztosítsa, hogy személye egyértelműen azonosítható legyen.

#### 10.10.1. A tájékoztatóhoz és hozzáféréshez fűződő jog:

Önök jogában áll megerősítést kérni tőlünk, hogy személyes adatait kezeljük-e, és ebben az esetben jogában áll személyes adatait hozzáférni.

#### 10.10.2. Adatjavítási és -törlési jog:

Ön jogosult az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok kijavítását kérni, részünkről indokolatlan késedelem nélkül. Figyelemmel az adatkezelés céljára, Ön jogosult hiányos személyes adatait kiegészíteni, többek között kiegészítő nyilatkozat nyújtásával.

Ez nem alkalmazandó a számlázáshoz vagy elszámolási célokból szükséges adatokra, vagy olyan adatokra, amelyekre törvény által előírt megőrzési időszak vonatkozik. Azonban ha ilyen adatokhoz nem szükséges hozzáférés, feldolgozásuk korlátozott (lásd az alábbiakat).

#### 10.10.3. Az adatkezelés korlátozása:

Ön jogosult – amennyiben a törvényben előírt követelmények teljesülnek – az adatkezelés korlátozását kérni.

#### 10.10.4. Kifogás az adatkezelés ellen:

Önök bármikor jogában áll az adatok általunk történő kezelése ellen kifogást emelni. Ezt

követően nem fogjuk a személyes adatokat kezelni, hacsak nem igazoljuk, hogy elegendő teszünk a további adatkezelésre vonatkozó bizonyítható indokok szolgáltatását előíró jogi követelményeknek, amely további adatkezelés az Ön érdekein, jogain és szabadságjogain, valamint jogi követelések támasztására, gyakorlására vagy védelmére vonatkozó jogain túlmutat.

#### 10.10.5. Kifogás direkt marketinggel szemben:

Ezen túlmenően Ön bármikor kifogást emelhet személyes adatainak direkt marketing céljára történő kezelése ellen. Kérjük, vegye figyelembe, hogy szervezési okokból átfedés lehet az Ön kifogása és adatainak egy már folyamatban lévő kampány körében történő felhasználása között.

#### 10.10.6. Kifogás a „jogos érdek” jogalapon nyugvó adatkezelés ellen:

Önök jogában áll továbbá bármikor kifogást emelni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az a jogos érdek jogalapon nyugszik. Ebben az esetben beszüntetjük az Ön adatainak kezelését, hacsak nem igazoljuk, hogy az adatkezelésnek a jogi követelmények szerint minket kötelező jogos indoka van, amely felülírja az Ön jogait.

#### 10.10.7. Adathordozhatóság:

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul, Ön jogosult az Ön által nekünk szolgáltatott adatokat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapni, vagy – ha az műszaki szempontból megvalósítható – azt kérni, hogy ezen adatokat adjuk át valamely harmadik félnek.

#### 10.10.8. Felügyelő hatóságnál történő panaszétel joga:

Ön jogosult panaszt tenni a felügyeletet ellátó hatóságnál. Fellebbezésével a lakóhelye vagy állama tekintetében illetékes, illetve a minket érintően illetékes felügyeleti hatósághoz fordulhat. E hatóság a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Tel.: +36 1 391 -1400

Fax: +36 1 391 -1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

[www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### 10.11. Az Adatvédelmi tájékoztató módosítása

Fenntartjuk magunknak a jogot biztonsági és adatvédelmi intézkedéseink megváltoztatására, amennyiben az a műszaki fejlődés következtében szükségesé válik. Ilyen esetekben annak megfelelően módosítjuk adatvédelmi tájékoztatónkat. Kérjük ezért, hogy figyelje adatvédelmi tájékoztatónk aktuális verzióját, mert az módosulhat.

### 10.12. Kapcsolattartó

Amennyiben kapcsolatba kíván lépni velünk, kérjük, azt az „Adatkezelő” pontban megadott címen tegye.

Jogai érvényesítéséhez adatvédelmi incidensek esetén, vagy személyes adatainak kezelésére vonatkozó javaslatai vagy panaszai megtételéhez javasoljuk, hogy lépjen kapcsolatba adatvédelmi tisztviselőnkkel:

Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi és Adatbiztonsági csoport (C/IS)

Robert Bosch GmbH

Postfach 30 02 20

70442 Stuttgart

GERMANY

Email: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

### 10.13. Titoktartás

Az Engedélyes minden rendelkezésre bocsátott licenccsoporthoz, beleértve az ahhoz tartozó dokumentációt, valamint minden részére a Licencadó által átadott dokumentumot és egyéb a Licencadótól származó műszaki, üzemi és üzleti információt, továbbá minden a licenccsoporthoz használat útján szerzett információt, adatot és ismeretet – a szerződés megszűnése után is – köteles titokban tartani, azaz nem hozhatja azokat harmadik fél tudomására, sem közvetve, sem közvetlenül, sem szóban, sem írásban, sem pedig más módon, kivéve a Licencadó kifejezett, írásbeli engedélyét. A Licencadó fenntartja minden jogát a licenccsoporthoz, információkhoz és dokumentumokhoz.

## 11. Bírói illetékesség / alkalmazható jog

11.1. A szoftverhasználati szerződésből eredő valamennyi jogvita elbírálására a perértékűl függően a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Tatabányai Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

11.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései irányadóak.

## 12. Záró rendelkezések

12.1. Az Engedélyes szoftver-használati joga felmondás nélkül is megszűnik, ha a jelen szerződés bármely feltételét megszegi.

12.2. A használati jog befejezésekor az Engedélyes köteles a használati jog befejezését követő egy héten belül megsemmisíteni a licenccsoporthoz továbbá annak összes - teljes vagy részleges - másolatát (akkor is, ha ezek módosítottak lettek, vagy más programokba belettek építve), valamint a dokumentációt; és minden külön felszólítás nélkül köteles a Licencadó részére erről megsemmisítési nyilatkozatot küldeni.

12.3. Ezen szerződés módosításai vagy kiegészítései, valamint bármilyen jellegű kiegészítő-megállapodás csak akkor érvényes, ha a megállapodás írásban történik.

12.4. Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelen lenne, vagy azzá válna, ez nem érinti a többi rendelkezést. Az érvénytelen rendelkezést ehelyett egy olyan szabályozással kell helyettesíteni, amely jogilag megengedett és gazdasági tartalmát tekintve az eredeti rendelkezéshez a legközelebb áll.

12.5. Az ES[tronic] szoftver Open Source Software-t (OSS) tartalmaz, az ezzel kapcsolatos információk az [Esitronic.hu](http://Esitronic.hu) honlapon találhatóak.

12.6. Engedélyes hozzájárulását adja ahhoz, hogy Licencadó on-line kapcsolat útján, vagy távfelügyeleti rendszeren keresztül ellenőrizze a szerződés szerinti szoftverhasználatot és a szerződésellenes használatot ezek útján megakadályozza.

Robert Bosch Kft

aláírás

Dátum:

P.

**1.számú melléklet,  
az ESI[tronic] IT Hotline feladatot ellátó partner adatai**

A teljes adminisztrációért - mint megrendelés kezelése, kódok kiadása, számla kiállítása - valamint a táveléréses IT támogatásért felelős partner:

Bonic Studio Informatikai Kft.

Adószám: 13850953-2-41

Bankszámlaszám, melyre az előfizetési díjakat fizetni kell: 10700419-44403605-51100005

Székhely: 1016 Budapest, Naphegy utca 37.

Telephely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.

Tel: +36 (1) 356-9454

E-mail: [esihotline@bonic.hu](mailto:esihotline@bonic.hu)